

Solicitud de Propuesta Comercial
“Servicio botones de pánico”

1. ¿Qué es Lo Barnechea Seguridad?

La Organización Comunitaria Funcional PROSEGURIDAD (Lo Barnechea Seguridad) tiene por objeto fomentar y participar en actividades desarrolladas con la seguridad comunal, que contribuyan a fortalecer la seguridad de los vecinos de la comuna de Lo Barnechea, y servir de nexo entre la comunidad y la Municipalidad de Lo Barnechea a través de la Dirección de Seguridad y Administración del Espacio Público de la Municipalidad, como así también con otras instituciones de carácter público o privada relacionada con la seguridad comunal relativo a la prevención y disminución de la delincuencia.

Así para el año 2022, Lo Barnechea Seguridad obtuvo subvención por parte de la Municipalidad de Lo Barnechea, para llevar a efecto distintos proyectos tecnológicos que ayuden a mejorar la seguridad en la comuna y aumentar la sensación de seguridad en los vecinos de la comuna.

Dentro de los proyectos para el año 2022, se encuentra la del servicio de botones de pánico, a objeto de ser instalados en diversos condominios y tengan comunicación con la Central de Monitoreo Lo Barnechea Seguridad.

En una primera etapa se establece el arriendo de 500 sistemas de botones de pánico para la comuna de Lo Barnechea y dependiendo de la evaluación del mismo, se proyecta una ampliación al sistema.

2. Especificaciones Técnicas

El servicio de botones de pánico debe cumplir al menos con los siguientes requerimientos técnicos:

1. Equipo de emergencia con cobertura 4G, respaldado a 2G (GSM).
2. Debe permitir recibir llamadas y escuchar la comunicación desde la Central de Comunicaciones.
3. Batería interna de respaldo y protección IP50.
4. Botón de activación y por lo menos dos controles remotos para activación a distancia (a lo menos 10 metros)
5. Indicadores visibles LED de estado (activo/no activo) red de datos y energía.
6. Autoinstalable por el vecino, con manual de instalación y procedimientos.
7. Debe contar con GPS para georreferenciación.
8. Se debe integrar con Centro de control y comunicaciones – CECOCO, mediante API o llamado telefónico.
9. Plataforma Web con las siguientes características:
 - a. Reportabilidad de alarmas, dispositivos instalados, etc.
 - b. Permisos por perfil.
 - c. Seguimiento de eventos, alarmas, etc.
 - d. Integrable mediante API.
 - e. Visualización en dispositivos móviles.
 - f. Visualización de los dispositivos en un mapa georreferenciados.
10. Considerar todo el equipamiento necesario (Servidores, almacenamiento, equipos de comunicación, etc.) para soportar una partida inicial de 500 botones de pánico.

Lo Barnechea Seguridad, recibirá las propuestas comerciales de distintos proveedores de tecnología, quienes deberán otorgar una cotización del servicio solicitado en el presente documento.

El proveedor deberá presentar su oferta bajo la modalidad de un grupo de 500 botones de pánico y además el valor unitario de los mismo a objeto de aumentar la cantidad según nuevos requerimientos, con un tope de 1000 unidades.

Se indica desde ya que las cotizaciones u otras ofertas de otro tipo de equipamiento, no serán consideradas para este proceso.

El oferente deberá acompañar los manuales o documentación de los elementos ofertados, como las garantías de los mismos.

4. Ítems de Evaluación

Lo Barnechea Seguridad, evaluará las propuestas que cumplan con todos los requerimientos señalados en este documento.

Los oferentes que cumplan serán evaluados por la comisión designada, los cuales deberán ponderar según los siguientes criterios:

Para la evaluación de la oferta, se considerarán los siguientes factores:

- Oferta económica (OE) : 70%
- Plazo de Entrega (PE) : 30%

RESUMEN FÓRMULA:

Porcentaje total de evaluación = OE + PE

Oferta Económica (OE / 70%)

Los valores deberán ser presentados en el Anexo N° 3 y se asignará puntaje a cada línea, de conformidad a la siguiente tabla:

$OE = (\text{Oferta más económica}) / (\text{Oferta a calificar}) * 70$

Plazo de entrega (PE / 30%):

Los días para la entrega de todo el equipamiento requerido en este documento, deberán ser presentados en el Anexo N° 4 y se asignará puntaje a cada línea, de conformidad a la siguiente tabla:

$$PE = (\text{Menor plazo en días}) / (\text{Plazo a evaluar en días}) * 30$$

Criterios de desempate

En caso de presentarse un empate entre 2 o más ofertas, se resolverá adjudicando al oferente que hubiese obtenido el mayor puntaje en el criterio “OFERTA ECONÓMICA” (ANEXO N°3).

Si aplicando la fórmula anterior, aún persiste el empate entre oferentes, dicha situación se resolverá adjudicando al oferente que hubiese obtenido el mayor puntaje en el criterio “PLAZO DE ENTREGA” (ANEXO N°4).

5. Duración del Contrato

La duración del contrato será 12, 24 o 36 meses, dependiendo de la decisión que haga Lo Barnechea Seguridad en base a la disponibilidad presupuestaria desde adjudicación hasta la finalización del periodo del servicio.

En el contrato se establecerán la estructura de multas, garantías, contrapartes técnicas, y todos los elementos requeridos por Lo Barnechea Seguridad para la buena ejecución del proyecto.

6. Adjudicación

Las propuestas comerciales recibidas dentro del plazo que se estipulará en este documento serán revisadas por el asesor del área Ti de Lo Barnechea Seguridad, quien verificará si las mismas cumplen con los requerimientos técnicos señalados en el punto N°3 del presente documento.

La comisión evaluadora estará compuesta por el asesor del área IT de Lo Barnechea Seguridad, Director Ejecutivo de Lo Barnechea Seguridad, Encargado Servicios Generales y Gestión de Contratos y el Director del área de Tecnología de AMSZO, el cual participa de acuerdo al convenio de colaboración mutua entre la Asociación de Municipalidades para la Seguridad Ciudadana en la Zona Oriente (AMSZO) y La Organización Comunitaria Funcional PROSEGURIDAD, de fecha 02 de mayo de 2017.

La comisión evaluadora analizará las propuestas y establecerán la oferta más conveniente para Lo Barnechea Seguridad.

7. Plazo de remisión de ofertas

Se establece que la fecha de recepción de ofertas es a más tardar hasta las 13:30 horas del día Jueves 01 de septiembre del 2022, en las dependencias de Lo Barnechea Seguridad, Avenida El Rodeo N°13541, comuna de Lo Barnechea, en sobre cerrado señalando en el mismo "Solicitud de Propuesta Comercial servicio botones de pánico" a nombre de Bastián Martínez.

8. Declaración Esencial

El presente proceso tiene por objeto solicitar a distintos proveedores se presente ofertas comerciales para “Servicio botones de pánico”, a objeto Lo Barnechea Seguridad analice los valores y opte por la mejor alternativa para la Organización, no pudiendo considerarse este requerimiento como una licitación, teniendo Lo Barnechea Seguridad la libertad de contratar con el oferente que estime conveniente, sin existir obligación alguna por parte de Lo Barnechea Seguridad respecto de las ofertas que se presenten, ni obligación alguna de contratar con alguno de proponentes.

Toda documentación NO será devuelta al proponente.

9. Consultas

Cualquier consulta sobre el proceso comunicarse a las siguientes direcciones de correo electrónico jorellana@lobarnecheaseguridad.cl con copia bmartinez@lobarnecheaseguridad.cl y mgaete@lobarnecheaseguridad.cl.

ANEXO N°1

FORMULARIO DE IDENTIFICACIÓN DEL OFERENTE

“Servicio botones de pánico”

Nombre / razón social empresa oferente	
RUT	
Nombre representante legal	
C. I.	
Domicilio Empresa	
Teléfono de contacto	
Correo electrónico de contacto	

En _____ a _____ de _____ de 2022

Firma Representante Legal

* * * * *

ANEXO N°2**DECLARACIÓN JURADA SIMPLE ACEPTACION DE TERMINOS DE REFERENCIA*****“Servicio botones de pánico”***

Nombre / razón social empresa oferente	
RUT	
Nombre representante legal	
C. I.	
Domicilio Empresa	

La empresa oferente en el presente proceso declara bajo juramento:

- 1) Conocer y aceptar los términos de la propuesta comercial “Servicio botones de pánico” elaboradas para el presente proceso.
- 2) Conocer los documentos anexos, legislación aplicable y en general, todos los documentos que forman parte de este proceso.
- 3) Haber estudiado los antecedentes y haber verificado su concordancia entre sí.
- 4) Autorizar a Lo Barnechea Seguridad para requerir de los organismos oficiales, compañías de seguros, bancos, fabricantes de equipos o cualquier otra persona, firma o compañía, la información que solicite y que diga relación con el presente proceso.
- 5) Estar conforme con las condiciones generales del presente proceso.
- 6) Haber verificado la exactitud de los antecedentes proporcionados.

En _____ a ____ dé _____ de 2022

Firma Representante Legal

* * * * *

ANEXO N°3

OFERTA ECONOMICA
“Servicio botones de pánico”

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: _____

RUT: _____

VALOR SERVICIO 500 UNIDADES

Meses	12 meses	24 meses	36 meses
Valor neto			

VALOR UNITARIO SERVICIO SOBRE 500 UNIDADES

Meses	12 meses	24 meses	36 meses
Valor neto			

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL (OFERENTE)

FECHA: ____/____/____.

* * * * *

ANEXO N° 4
PLAZO ENTREGA
“Servicio botones de pánico”

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: _____

RUT: _____

PLAZO DE PUESTA EN MARCHA SERVICIO POR 500 BOTONES DE PÁNICO

_____ **DIAS CORRIDOS**

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL
(OFERENTE)

* * * * *